

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE :**

LE CHEMIN DE L'EVEIL est un centre de bien-être qui organise des cours collectifs de yoga, Pilates, des ateliers variés et autres pratiques douces comme la bains sonores, chant spontané, Qi Gong, initiation au TAO, disponibles sur inscriptions. Ces cours se tiennent dans les locaux situés au 2 Ter rue de la Croix Bonnard 28000 Chartres, ci-après dénommé « Le Chemin de l'Eveil », dispensés par une équipe spécialisée.

Cette activité est exploitée par la SARL ZAIN & ZEN, société à responsabilité limitée au capital de 3 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIRET 49295491200019, dont le siège est situé au 20 rue de la Mairie 28000 Chartres.

### **Article 1 – Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations du centre LE CHEMIN DE L'EVEIL et de son Client (également ci-après désigné « l'Elève ») dans le cadre de la vente de prestations de service et de produits suivants :

– cours collectifs de yoga, Pilates et autres pratiques douces comme les bains sonores, chant spontané, Qi Gong, initiation au TAO etc...

– ateliers variés, décliné des différentes pratiques du bien-être

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de crédits (cours collectifs payés en ligne à l'unité, par carte de 10 cours ou par abonnement mensuel) conclus par LE CHEMIN DE L'EVEIL avec l'Elève/le Client via le site du CHEMIN DE L'EVEIL.

Les conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre condition, du seul fait de la validation de la commande d'un crédit par l'Elève/le Client qui reconnaît de ce fait en avoir pris connaissance et les accepter sans restriction, ni réserve.

Tout Elève/Client âgé de moins de 18 ans devra, pour participer à un cours ou à un atelier, justifier d'une autorisation écrite de son représentant légal, accompagnée de la copie de la pièce d'identité de ce dernier.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

LE CHEMIN DE L'EVEIL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site.

La nullité de l'une des clauses des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV ou des autres clauses des CGV, qui conserveront toute leur force et leur portée, à moins que le Client ne démontre que la disposition annulée revêt pour lui un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté. L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait être interprétée comme une renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets sauf mention expresse et écrite de sa part.

## **Article 2 : Prestations proposées et produits vendus**

Les prestations proposées par LE CHEMIN DE L'EVEIL sont celles qui sont présentées sur le site [www.chemindeleveil.com](http://www.chemindeleveil.com) dispensées sur le lieu.

Elles comprennent notamment :

- des cours collectifs de yoga, de pilates, de bains sonores, de chants spontanés, de Qi Gong, d'initiation au TAO.
- des ateliers et conférences déclinés des différentes pratiques proposées.

S'agissant des cours, ces prestations sont proposées sous la forme suivante et varient en fonction des cours :

- d'un cours collectif ou atelier à l'unité ;
- d'une consommation à la carte de 10 cours ;
- d'un abonnement mensuel ;

Les cours à l'unité, les cartes de cours et les abonnements mensuels sont réglés en ligne sous la forme de crédits et ne sont ni remboursés ni échangés, sauf sur présentation d'un certificat médical, étant indiqué que dans le cadre d'un abonnement mensuel, le remboursement se fera au prorata temporis des heures déjà effectuées.

Aucune suspension de l'abonnement mensuel ne pourra être acceptée, sauf sur présentation d'un certificat médical.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

Les prestations proposées donnent lieu à réservation d'un cours ou d'un atelier, la réservation se faisant directement au centre ou via la réservation en ligne disponible sur le site [chemindeleveil.com](http://chemindeleveil.com) par téléphone au : 02.37.21.74.15.

Pour les cours de bains sonores et bains de Gong appeler le 06.62. 96.01.62.

Pour les cours de Qi-Gong, Initiation à l'énergétique chinoise, méditation et diététique du TAO appeler le 06 24 56 92 55.

Pour les cours de Chant spontané appeler au 06 18 17 13 75.

A l'exception des cartes-cadeaux, les cartes de 10 cours et abonnements sont nominatifs et ne peuvent être utilisés par une personne autre que le client ; ils ne peuvent faire l'objet d'aucun prêt, échange ou revente, à titre gratuit comme à titre onéreux.

Les cartes-cadeaux ne peuvent être utilisées que par la personne désignée par l'acheteur. Les cartes cadeaux numéraires achetées au CHEMIN DE L'EVEIL pourront être utilisées sur la carte de soins, la location des bulles et sur les cours de Pilates et de yoga uniquement.

### **Article 3 : Prix**

L'Elève/ le Client est informé des prix et des conditions de vente des prestations par voie d'affichage au Centre et sur [www.chemindeleveil.com](http://www.chemindeleveil.com), conformément aux dispositions de l'article L.112-1 du Code de la consommation.

Les prix des prestations proposées sur le site et affichés dans le Centre sont des prix indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Les prix des prestations et des produits sont eux en vigueur au moment de la commande de la prestation ou du produit par le client.

Toute modification de tarif sera notifiée par affichage au centre et sur le site.

### **Article 4- Cours : réservation et conditions d'annulation**

L'Elève/le Client peut assister à un cours collectif sans avoir réservé sa place, il accepte de ne pas être admis si le cours est déjà complet. Il est fortement conseillé de réserver sa place minimum une semaine à l'avance sur le site [chemindeleveil.com](http://chemindeleveil.com) ou appeler le centre 02 37 21 74 15.

Pour les cours de bains sonores et bains de Gong appeler le 06.62. 96.01.62.

Pour les cours de Qi-Gong, Initiation à l'énergétique chinoise, méditation et diététique du TAO appeler le 06 24 56 92 55.

Pour les cours de Chant spontané appeler au 06 18 17 13 75.

Une réservation à un cours collectif ou individuel peut être annulée au plus tard 24 heures avant le début du cours, sans retenue financière.

En cas d'annulation d'un cours sans respecter le délai d'annulation visé ci-dessus, le crédit du cours sera perdu et ne pourra pas donner lieu à remboursement par le Centre, sauf sur présentation d'un certificat médical.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler un Cours, sans préavis et sans indemnités. Aucune somme ne sera débitée au Client pour un cours annulé. Le Vendeur fera ses efforts raisonnables afin d'informer le Client préalablement à toute annulation de Cours.

### **Article 5- Vestiaires :**

Le Centre met à disposition de l'Elève/ du Client un espace situé à l'entrée du lieu pour déposer ses chaussures et des boxes situés dans la salle de cours pour y déposer ses effets personnels dont l'utilisation est limitée à la durée du cours ou de l'atelier. Il n'y a pas de possibilité de mettre les effets personnels sous clé.

Il est rappelé que l'espace à l'entrée du lieu pour déposer les chaussures tout comme les boxes dans la salle de cours ne font l'objet d'aucune surveillance particulière.

L'Elève/Le Client reconnaît avoir été informé du risque encouru de laisser tout objet de valeur dans les vestiaires.

## **Article 6-Responsabilités :**

La pratique du yoga, comme toute pratique physique ou sportive, peut comporter des risques qui sont expressément acceptés par l'Elève/ le Client.

Il est demandé à chaque Elève/Client de fournir au CHEMIN DE L'EVEIL un certificat médical attestant de son aptitude à la pratique de la ou des disciplines choisies.

L'Elève/ le Client décharge le Club de toute responsabilité en cas de blessures ou dommages occasionnés à sa personne du fait de la pratique de la ou des disciplines choisies.

L'Elève/ Le Client s'engage à faire vérifier par un médecin son aptitude à pratiquer la ou les disciplines choisies, et à informer le centre de tout problème physique qu'il pourrait avoir et devant être prise en compte pour la pratique de la ou des disciplines choisies.

### **6.1. Assurances**

LE CHEMIN DE L'EVEIL est assurée auprès de la compagnie d'assurances ATLAS COURTAGE Chartres pour les dommages engageant sa responsabilité civile d'exploitation et sa responsabilité civile professionnelle.

La responsabilité civile d'exploitation a pour objet de garantir l'Elève/ le Client contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation de l'entreprise : dommages corporels, matériels et immatériels.

La responsabilité civile professionnelle a pour objet de garantir l'Elève/ le Client contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait prestations de service de l'entreprise : dommages corporels, matériels et immatériels.

La responsabilité du centre ne pourra être recherchée en cas d'accident causé par l'Elève/ le Client, en raison de l'inobservation de consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs ou de l'utilisation inappropriée des installations.

L'Elève/ le Client est invité à souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle le couvrant pour l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait pendant l'exercice des activités au sein du CHEMIN DE L'EVEIL.

L'Elève/ le Client reconnaît avoir été informé par le Centre de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquelles leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L.321-4 du Code du Sport.

### **6.2. Perte et vol**

Il est rappelé expressément que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance particulière par le Centre et que l'Elève/le Client dépose ses effets personnels, dans l'enceinte du Centre, sous sa seule responsabilité.

LE CHEMIN DE L'EVEIL ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par l'Elève/ le Client dans l'enceinte du Centre, et en particulier dans les vestiaires.

#### **Article 7- Nullité d'une clause des conditions générales**

La nullité de l'une des clauses des conditions générales de ventes n'entraîne pas la nullité des autres clauses des conditions générales de vente qui demeureront en vigueur entre les parties.

#### **Article 8- Protection des données personnelles**

Les données à caractère personnel de l'Elève/ du Client sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telles que modifiées par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et aux dispositions du Règlement Européen de la Protection des Données.

L'Elève/le Client est informé, conformément aux dispositions ci-dessus énoncées, que les informations qu'il communique au Club, par le biais du site, sont nécessaires pour répondre à ses demandes, dans le cadre de la formation et l'exécution du contrat, et sont destinées à la SARL ZAIN & ZEN à des fins de gestion administrative et commerciale de l'activité des activités proposées au sein du CHEMIN DE L'EVEIL.

Les données à caractère personnel recueillies par la SARL ZAIN & ZEN sont confidentielles, la SARL ZAIN & ZEN s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Elles sont conservées pendant la durée des relations contractuelles avec l'Elève/le Client.

Conformément aux dispositions visées ci-dessus, l'Elève/ le Client dispose d'un droit d'accès aux données, de rectification, de contestation, de suppression, de limitation, d'opposition au traitement des données, d'un droit à la portabilité des données le cas échéant, en écrivant à Mme DELPEUX Caroline, représentante légal de la SARL ZAIN & ZEN et responsable du traitement des données, à l'adresse suivante : SARL ZAIN & ZEN – 2 Ter rue de la Croix Bonnard, 28000 Chartres.

L'Elève/ le Client est informé de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

#### **Article 09- Droits de la propriété intellectuelle**

Le contenu du site est la propriété de la SARL ZAIN & ZEN et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, publication, adaptation des éléments du site, quel que soit le procédé utilisé, est interdite sauf autorisation préalable écrite de la SARL ZAIN & ZEN.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un de ses éléments sera considéré comme constitutif d'une contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

#### **Article 10- Litiges, droit applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et régie par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de l'application des conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

**Article 11- Règlement amiable des litiges**

En cas de litige entre LE CHEMIN DE L'EVEIL et l'Elève/ le Client, il y aura lieu de privilégier une solution amiable.

L'Elève/ le Client est informé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel et ce en application de l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Pour toute difficulté, L'Elève/ le Client est invité à contacter préalablement Mme DELPEUX Caroline, représentante légale de la SARL ZAIN & ZEN, 20, rue de la Mairie 28000 Chartres à l'adresse mail suivante : [contact@chemindeleveil.com](mailto:contact@chemindeleveil.com).