

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne

ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet

ARTICLE 3 - Paiement du prix

ARTICLE 4 - Fourniture des prestations

ARTICLE 5 - Avis en ligne

ARTICLE 6 - Responsabilité de et du prestataire

ARTICLE 7 - Garantie légale sur les produits

ARTICLE 8 - Informatiques et Libertés

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

ARTICLE 10 - Droit applicable

ANNEXE : Formulaire de rétractation (exemple suggéré non obligatoire)

## **Article 1 : Champs d'application et objet des services en ligne**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations bien-être, proposés par la société **SARL Zain & Zen**, au capital de 3000,00€ dont le siège social est situé au 20, rue de la Mairie 28000 Chartres, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIRET 49295491200019, ci-après dénommée « le vendeur » sur son site Internet et à destination de toute personne physique ou morale ci-après dénommée « l'acheteur » ou « client » ou « visiteur » souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.chemindeleveil.com](http://www.chemindeleveil.com) ».

A défaut, l'utilisation des services de réservation en ligne est interdite.

Pour accepter les Conditions Générales, le Client est invité à cocher la case correspondante lors de son inscription aux services de réservation en ligne, telle que décrite à l'Article 2 des présentes.

Par l'intermédiaire de son site Internet, la société **www.chemindeleveil.com** offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins spa, détente et bien-être, à réserver en ligne dans son établissement.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation ou un achat de bon cadeau ("commande" ou "commander") sur le site Internet de la société **www.chemindeleveil.com** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

## **ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet**

### **1) Inscription sur le Site**

Afin de passer commande sur le Site, le Client doit créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son email, son numéro de téléphone et éventuellement tout autre élément

permettant de personnaliser son expérience Client, tels que sa date de naissance, son adresse postale par exemple.

Afin de finaliser son inscription, le Client déterminera un mot de passe qui lui permettra avec son identifiant email, d'accéder à son compte. Le Client s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiants et mot de passe. Le Client garantit donner des informations exactes, complètes et actualisées.

Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, **www.chemindeleveil.com** se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte du Client, de supprimer tout ou partie des données du Client, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

## 2) Commande

Afin de procéder à une commande, le Client sélectionne la réservation ou l'achat en ligne de la ou des prestations qu'il souhaite effectuer ou offrir puis confirme sa commande présentée sous forme de récapitulatif ou corrige sa commande le cas échéant, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse et accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Le Client recevra alors un email de confirmation comprenant les détails de sa commande.

Plusieurs types de services et produits sont proposés sur le site Internet :

- Réservation en ligne avec paiement en point de vente

Lorsque le Client a procédé à une réservation en ligne sans qu'aucun paiement ne soit demandé, il a la possibilité d'annuler sa réservation pour choisir une autre réservation avant la date de l'horaire de la prestation initialement choisie.

- Réservation en ligne avec paiement en ligne

Le Client a la possibilité lors de la réservation en ligne de payer sa prestation donnant lieu à un paiement en ligne.

Lorsque le Client a procédé à une réservation avec paiement en ligne, il a la possibilité de se rétracter ou d'annuler sa réservation jusqu'à 24h avant la date de l'horaire de la prestation initialement choisie. Il doit pour cela contacter directement l'établissement.

Passé ce délai et en cas de désistement du Client, le soin sera dû et l'acceptation d'un report ou d'une annulation restera à l'entière discrétion du Professionnel.

- Bons cadeaux expédiés à domicile

La vente de bons cadeaux expédiés à domicile est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande à laquelle s'ajoute 1€ de frais d'envoi du bon cadeau par courrier. La société **www.chemindeleveil.com** fera son possible pour expédier au plus vite le bon cadeau par défaut à l'adresse de l'acheteur. Si le Client souhaite faire expédier le bon cadeau à une autre adresse, il lui faudra alors contacter directement **www.chemindeleveil.com** pour en faire la demande.

Le bon cadeau a une durée de validité de 06 mois.

- Bons cadeaux envoyé par mail

La vente de bons cadeaux envoyé par mail est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par email d'un bon cadeau au bénéficiaire.

Le bon cadeau a une durée de validité de 06 mois.

Toute commande vaut acceptation express des prix et conditions de livraison. Toutefois le Client bénéficie d'un droit de rétractation.

### **3) Modification, annulation et rétractation**

Le Client peut modifier sa réservation jusqu'à 24h heures avant la date de réservation initiale en prenant attache directement avec **www.chemindeleveil.com**

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une réservation, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau envoyé par la poste ou par email, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours. Le remboursement du dit bon cadeau pourra se faire dès réception de celui-ci.

Le Client peut simplement notifier à **www.chemindeleveil.com** son choix de se rétracter sans ambiguïté par tous moyens, il peut utiliser à cet effet le formulaire figurant en fin des présentes.

### **ARTICLE 3 - Paiement du prix**

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies dans l'Établissement **www.chemindeleveil.com**.

Le prix est payable, soit au moment de la réservation en ligne, en un seul versement à la commande et vaut confirmation de commande, soit le jour du rendez-vous une fois la prestation effectuée.

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

La société **www.lechemindeleveil.com** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par la société **www.lechemindeleveil.com**.

Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, VISA, MASTERCARD. Sécurisation des paiement par MANGOPAY selon les conditions qui lui sont propres, voir : [Conditions de MangoPay](#)

A aucun moment **www.chemindeleveil.com** est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées et éventuellement conservées par le prestataire de paiement.

#### **ARTICLE 4 - Fourniture des prestations**

Les prestations commandées par le Client seront fournies sur présentation de la confirmation de commande reçue par email, dans l'établissement **www.chemindeleveil.com**.

En cas d'impossibilité pour l'Établissement **www.chemindeleveil.com** de fournir la prestation commandée pendant la période de validité du bon d'échange, l'établissement **www.chemindeleveil.com** s'engage à reporter le rendez-vous en accord avec les disponibilités du client.

#### **ARTICLE 5 - Avis en ligne**

Le site de **www.chemindeleveil.com** offre la possibilité aux Clients de laisser un avis de satisfaction sur les prestations qu'il a commandées. Ces avis apparaissent par ordre chronologiques et ne font l'objet d'aucune contrepartie.

Dans certains cas, ces avis peuvent faire l'objet d'une modération par **www.chemindeleveil.com** qui se réserve le droit de ne pas publier des avis qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou enfreindre toute loi en vigueur.

En tout état de cause, **www.chemindeleveil.com** se réserve le droit de contacter le Client suite à la publication d'un avis.

Les avis sont conservés pendant un délai maximal de cinq (5) ans, sauf autre cas prévus expressément avec le Client (suppression ultérieure ou conservation ultérieure aux 5 ans).

#### **ARTICLE 6 - Responsabilité de et du prestataire**

**www.chemindeleveil.com** est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

Cependant, la responsabilité de **www.chemindeleveil.com** ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au Client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les services de réservation proposés sur le site Internet de **www.chemindeleveil.com** sont fournis par la société FlexyCorp (opérant la marque FlexyBeauty) qui agit comme prestataire pour le compte de la société **www.chemindeleveil.com**.

L'acceptation des présentes Conditions implique la reconnaissance que la société FlexyCorp agit uniquement en qualité de mandataire sans que sa responsabilité puisse être engagée sur l'une quelconque des obligations de **www.chemindeleveil.com** dans l'exécution des prestations commandés.

A ce titre, dès lors que toute réservation sur le Site aura été effectuée et que la prestation désirée sera disponible, le contrat sera conclu entre le Client et l'Établissement **www.chemindeleveil.com**.

Sauf dispositions légales contraires, la société FlexyCorp ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée en cas de manquements de la société **www.chemindeleveil.com** aux obligations découlant des prestations vendues par son intermédiaire.

La société **www.chemindeleveil.com** ne sera pas considérée comme responsable ni défailtante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### **ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle**

**www.chemindeleveil.com** et FlexyCorp sont titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Services et notamment sur leur structure (notamment chartes graphiques, onglets, fonctionnalités), et leur contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc.).

En acceptant les présentes CGV, le Client se voit concéder, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le Site et les Services dans le cadre et pour la durée de votre inscription aux Services.

Il est expressément interdit à l'Utilisateur, sans l'accord préalable et écrit de **www.chemindeleveil.com** et FlexyCorp de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Site ou des Services. Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Site ou des Services, et notamment de leur structure et/ou de leur contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de **www.chemindeleveil.com** et FlexyCorp, constitue des actes de contrefaçon.

#### **ARTICLE 8 - Droit applicable**

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par FlexyCorp font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec **www.chemindeleveil.com**, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/adr-odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm)

**Annexe : Formulaire de rétractation (exemple suggéré non obligatoire)**

Vous avez la possibilité de renoncer à ce contrat en nous écrivant, dans un délai de 14 jours comme indiqué à l'article 4 ci-dessus, par courrier à :

**LE CHEMIN DE L'EVEIL**

2 Ter, rue de la Croix Bonnard

28000 CHARTRES

Je soussigné(e) Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Déclare renoncer à l'achat de bon cadeau / à la réservation de .....

Dont la commande est intervenue le .....

Fait à ..... le .....

Signature du client